



Η peopleatwork-hellas είναι ο αποτελεσματικός συνεργάτης των εταιριών σε θέματα στελέχωσης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού τους, το γραφείο-boutique που μπορεί να εστιάζει και να καλύπτει με συνέπεια και επαγγελματισμό τις ανάγκες των εταιριών και των υποψηφίων.

Η εταιρία μας αναζητά κατάλληλο/η υποψήφιο/α, για λογαριασμό πελάτη της επώνυμου ξενοδοχείου 5 αστέρων, με στόχο την κάλυψη της παρακάτω θέσης με έδρα την **Κασσάνδρα Χαλκιδικής**:

### **Head of GUEST RELATIONS**

(κωδ HGR)

**Ρόλος και Καθήκοντα:** Η αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών του ξενοδοχείου, η διαχείριση των guest request, η στήριξη των ειδικών εκδηλώσεων, και η προώθηση VIP υπηρεσιών.

#### **Προσόντα:**

- Σπουδές στα τουριστικά ή διοίκηση επιχειρήσεων
- Αριστη γνώση αγγλικών και ελληνικών, επιθυμητή γνώση 2<sup>ης</sup> ξένης γλώσσας
- Πολύ καλή γνώση της λειτουργίας των υπηρεσιών reception και guest relations
- Εμπειρία σε θέση Guest Relations τουλάχιστον για 3 χρόνια
- Εμπειρία στη συμμετοχή οργάνωσης και υλοποίησης εκδηλώσεων
- Καλή γνώση, χρήση και αξιοποίηση ξενοδοχειακών προγραμμάτων (fidelio, opera κλπ)
- Ατομο με επαγγελματισμό και ικανότητα διοίκησης ομάδας, παρακίνησης ανθρώπων, ανάληψης ευθυνών
- Εστίαση στην υποδειγματική εξυπηρέτηση πελατών
- Ικανότητα αποτελεσματικής εργασίας σε συνθήκες πίεσης
- Δυνατότητα εγκατάστασης και διαμονής στην περιοχή
- Ατομο ευγενικό, συνεργάσιμο, ενθουσιώδες, με καλή επικοινωνία και ευγενική παρουσία
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις για τους άνδρες

Οι υποψήφιοι/ες που πληρούν τις προϋποθέσεις, καλούνται να αποστείλουν άμεσα το βιογραφικό τους σημείωμα (με φωτογραφία) αναγράφοντας τον κωδικό της θέσης στο [careers@peopleatwork-hellas.gr](mailto:careers@peopleatwork-hellas.gr)

*Όλες οι υποψηφιότητες λαμβάνουν απάντηση και αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια και επαγγελματισμό.*